

## Front office medewerker

Lloyd Hotel is een iconisch gebouw gelegen aan het IJ in Amsterdam. Het is omgetoverd tot een hotel, venue en restaurant waar altijd wat te beleven is. De ruime hotelkamers zijn van een andere orde, geen één is hetzelfde. Bij ons is iedereen welkom, want in het Lloyd Hotel mag je jezelf zijn.

Om de hoogst mogelijke service te blijven verlenen aan gasten van het Lloyd Hotel zijn wij op zoek naar een enthousiaste **front office medewerker**. Het betreft een fulltime vacature en het rooster wordt in overleg vastgesteld.

### Omschrijving afdeling

De receptie is het zenuwcentrum van het hotel. De receptie houdt zich bezig met het in- en uitchecken van gasten en alles wat hier mee te maken heeft. Bovendien weten ze hier veel over bezienswaardigheden in en om Amsterdam. Je werkt in wisselende 8-uurs diensten tussen 07.00 en 23.00 uur. Aan het eind van je dienst maak je een overdracht met bijzonderheden van je dienst voor je collega's. Vier keer per jaar is er een algemene receptievergadering met alle collega's van de afdeling receptie.

### De werkzaamheden

- In- en uitchecken van de gasten
- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor gasten en als visitekaartje voor het hotel en de stad
- Gasten informeren over de bijzondere cultuur en geschiedenis van het Lloyd Hotel
- Mogelijke problemen die de gast ervaart op een efficiënte manier oplossen
- Uitvoeren administratieve werkzaamheden, kasafdrachten
- Verantwoordelijk voor de cash handeling en betalingen middels credit cards
- Begrijpt en voert het prijsbeleid van het hotel uit
- Heeft kennis van de kamertypes van het hotel en kan indien nodig 'up-sellen'

### Je hebt het volgende in huis:

- Communicatief sterk
- Sociaal
- Gastvrij
- Hands-on mentaliteit
- Aantoonbare werkervaring in soortgelijke functie in de hotellerie
- Kennis van IDPMS (Hotel Concepts) is een pré;
- Scherp oog voor detail en een systematische manier van werken
- Vloeiend Nederlands en Engels in woord en geschrift, andere talen zijn een pré

### Wat bieden wij?

- Een afwisselende baan
- Een informele en inspirerende werkomgeving waar geen dag hetzelfde is
- Vrienden en familie mogen met korting overnachten
- Een dagelijkse lunch of diner met je collega's

Ben jij de medewerker front office die wij zoeken? Stuur je CV en motivatie naar [werken@lloyd.nl](mailto:werken@lloyd.nl) t.a.v. Evelyn Storm. Reacties zonder CV worden niet in behandeling genomen.

Acquisitie op basis van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.